

PORTAFOLIO DE SERVICIOS

ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE DIABETES

Todos los días se escuchan historias de vida de personas que, sabiendo que con diabetes es posible tener una óptima calidad de vida, no lo lograron, llegando a las temidas complicaciones y lamentablemente, al final de su vida.

Cómo no cuestionarse acerca de la atención que estas personas necesitaron y no obtuvieron por el desconocimiento de la existencia de una entidad como la **ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE DIABETES, ACD**, que presta un servicio integral con un modelo de atención que aborda a la persona de manera interdisciplinaria, basada en protocolos y lineamientos avalados, lo cual es necesario para lograr un adecuado control de la diabetes siguiendo los principios de equidad, calidad, eficiencia y, respetando sus derechos, teniendo en cuenta sus necesidades, protegiendo su salud, recuperándola cuando está deteriorada, evitando la morbilidad prevenible, reduciendo la mortalidad prematura y promoviendo su mejoramiento, con el valor agregado de Atención Integral.

La Asociación brinda, esperanza de vida!

MISIÓN

Contribuir a mejorar la calidad de vida de la persona que presenta Diabetes y su familia a través de la prestación del servicio humanizado, educación continua y de los proyectos de investigación.

VISIÓN

Mantener nuestro liderazgo como centro de referencia de Diabetes en Colombia, en el campo de la Educación e investigación; Continuar con la afluencia de nuevos afiliados y seguir brindándoles la mejor atención a través de la excelencia de nuestros servicios.

FORTALEZAS

La Asociación cuenta con excelentes profesionales, especializados en diferentes áreas de la salud. Brinda educación continua a médicos, educadores, pacientes y fomenta la investigación científica en el campo de la diabetes.

CÓMO OBTENER LOS BENEFICIOS DE LA ACD

Las personas adultas con diabetes pueden acceder a los servicios de la ACD, mediante el pago de unos Beneficios que incluyen una Membresía por un año renovable, y contiene tres aspectos:

I. CONSULTAS CON ESPECIALISTAS

1. Primera Consulta con Medicina General
1. Primera Consulta con Endocrinología
1. Primera Consulta con Nutrición – Educación en Alimentación
1. Educación

II. EXAMENES DE LABORATORIO

- *Glucemia
- *Hemoglobina Glucosilada
- *Parcial de orina
- *Creatinina
- *Microalbuminuria

Perfil de Lípidos:

- Colesterol Total
- Colesterol HDL
- Colesterol LDL
- Triglicéridos

III. EXAMENES COMPLEMENTARIOS

Fotografía de Fondo de Ojo
Electrocardiograma
Pletismografía

Los niños y jóvenes hasta 18 años reciben los beneficios de la Asociación invirtiendo en el "Plan Joven" que incluye un chequeo inicial y consta de:

CONSULTAS CON ESPECIALISTAS Y LABORATORIOS

1. Primera Consulta con Endocrinología Pediátrica.
1. Primera Consulta con Psicología.
1. Primera Consulta con Nutrición.
1. Educación.
1. Hemoglobina Glucosilada.

Otra forma de acceder a nuestros beneficios es con Prevención, lo que denominamos:

RIESGO D

Prevenir o retrasar la Diabetes Tipo 2 es posible!, las personas que tienen factores de riesgo como:

- a. Familiares con diabetes
- b. Glucemias alteradas en ayunas
- c. Sobrepeso u obesidad
- d. Mujeres que hayan tenido diabetes gestacional

Pueden recibir atención especializada bajo la categoría de prevención, **Riesgo D**, que incluye:

CONSULTAS CON ESPECIALISTAS

1. Primera Consulta Medicina General
1. Primera consulta con Endocrinología
1. Primera Consulta con Nutrición – Educación en Alimentación

EXÁMENES DE LABORATORIO

- Prueba de Tolerancia a la Glucosa
- Hemoglobina Glucosilada
- Parcial de orina

Perfil de Lípidos:

- Colesterol Total
- Colesterol HDL
- Colesterol LDL
- Triglicéridos

La ACD, basándose en la integralidad de su atención brinda servicios para el beneficio de las personas con diabetes y sus familias, como se enuncia a continuación:

LABORATORIO CLÍNICO

El Servicio de Laboratorio General y Especializado ofrece resultados **Oportunos, Confiables y Clínicamente** significativos que apoyan la decisión médica para el diagnóstico y control de la diabetes y otras patologías en pacientes vinculados a la ACD y particulares.

UNIDAD DE CONSULTA EXTERNA

○ ENDOCRINOLOGÍA

El Endocrinólogo hace el reconocimiento especializado de la persona con diabetes, condición clínica del paciente, previene, diagnostica y trata las alteraciones de la diabetes y otras enfermedades asociadas al sistema endocrino, lee análisis de laboratorio, recolecta datos importantes, factores de riesgo en complicaciones, formulación de medicamentos, tratamiento a seguir, efectividad en el tratamiento.

La ACD presta el servicio de Consulta especializada con Endocrinología también para particulares sin diabetes con otras patologías relacionadas.

○ ENDOCRINOLOGÍA PEDIÁTRICA

La Endocrinología Pediátrica en la ACD, valora problemas de crecimiento, pubertad, alteraciones tiroideas, enfermedades de las glándulas suprarrenales y alteraciones de la glucosa con énfasis en Diabetes Tipo 1, su seguimiento y complicaciones.

Recibe los niños, adolescentes y jóvenes menores de 18 años que pertenecen a la Asociación y particulares que requieren sus servicios.

- CONSULTA MEDICINA GENERAL

El médico general realiza la primera valoración, un registro completo de salud del paciente y elabora la historia clínica basado en un enfoque crítico de riesgo.

- PSICOLOGÍA

1. Trata las reacciones emocionales relacionadas a la asimilación del diagnóstico de diabetes:

Tristeza, Ansiedad, Relaciones Familiares, Calidad del sueño, Apetito, Funcionalidad, etc.

2. Cómo abordar el impacto en las diferentes áreas:

Familia, Pareja, sexualidad, Área social y Laboral.

3. Elaboración de duelo por desarrollo de complicaciones crónicas.
4. Acompañamiento y apoyo para aceptación y adaptación a la convivencia con diabetes.

- EDUCACIÓN EN ALIMENTACIÓN

- Valoración del estado nutricional de la persona con diabetes.
- Diseño de plan de alimentación adecuado a la situación personal, acorde a sus necesidades de salud, hábitos, poder adquisitivo y gustos.
- Obstáculos, barreras que pueden interferir en la adherencia al plan de alimentación.
- Entrenamiento para la consecución de objetivos.
- Motivación.

UNIDAD DE CARDIOLOGIA

* Evaluación diagnóstica: Electrocardiograma

* Médico Cardiólogo, especializado en detección, prevención y tratamiento de afecciones y complicaciones cardiovasculares en personas con diabetes.

UNIDAD DE OFTALMOLOGIA

*Evaluación Diagnóstica.

Fotografía de Fondo de Ojo, realizada en Cámara Retinal no Midriática.

No requiere dilatación de pupila.

OFTALMOLOGIA

Consulta especializada con Médico Oftalmólogo-Retinólogo. Detección precoz de la retinopatía diabética y problemas oculares asociados a la diabetes.

UNIDAD DE PIE

Conformada por un grupo interdisciplinario que presta atención ambulatoria en las complicaciones de pie diabético logrando diagnósticos certeros y tratamientos oportunos, con los siguientes servicios:

Clasificación del paciente según Tamizaje; Valoración de médico y remisión según perfil de los hallazgos.

Consulta especializada de Pie: valoración de médico especializado en problemas específicos del miembro inferior, diagnósticos seguros y tratamientos efectivos.

Pletismografía: Estudio no invasivo del sistema vascular arterial con cálculo del índice isquémico para detección precoz de enfermedades arteriales periféricas y correlación con el riesgo vascular.

Ortopodología: Valoración con especialista según condiciones requeridas por el paciente. Adecuación de ortesis y calzado acorde a requerimientos individuales.

Podología: Revisión exhaustiva de pies; resequedad, detección de callos, uñas encarnadas, hongos en pies y uñas.

Prevención: Programa de Prevención – Educación/Cuidado de Pies.

En la Unidad de Pie se brindan las herramientas y el acompañamiento adecuado, generando confianza y calidad de vida con el fin de evitar una lesión mayor o amputación.

CLÍNICA DE HERIDAS

Atiende a la persona con diabetes y/o particulares cuando requieren tratamiento específico: Úlcera, Infección o Lesión en los Tejidos.

Dependiendo del perfil de riesgo se clasifica en Alto o Bajo y el tratamiento será el indicado para cada etiología.

UNIDAD DE EDUCACIÓN

✓ EDUCACIÓN GRUPAL

Talleres Educativos dirigidos a personas con diabetes y familiares como complemento para aprender y mejorar el buen manejo de la diabetes en su diario vivir:

.Generalidades sobre diabetes.

.Taller de Nutrición

.Taller de Cuidado de Pies.

.Taller de Sexualidad.

.Complicaciones de la diabetes

✓ EDUCACIÓN INDIVIDUAL

Capacitación personalizada a la persona con diabetes en temas como: Insulinoterapia, Automonitoreo, Manejo de Glucómetros y Dispositivos para Monitoreo Continuo de Glucosa.

Los talleres Educativos y la Educación Individual son dictados por Educadores en Diabetes Certificados, Enfermeras Certificadas en Educación en Diabetes, Nutricionista Certificada y Psicóloga Especialista en Salud.

✓ EDUCACIÓN PARA NIÑOS Y MENORES DE EDAD

Los niños, adolescentes y jóvenes menores de 18 años son muy importantes para la Asociación. Divididos en grupos de edades reciben un cronograma para las “Convivencias”, reuniones mensuales en las que se abordan temas diferentes que brindan prácticas enseñanzas para su vida, la de su familia y el manejo de la diabetes.

PROGRAMAS DE EDUCACIÓN PARA MÉDICOS Y PROFESIONALES DE LA SALUD

Proporcionan los elementos teóricos y prácticos del manejo de la diabetes orientados a la práctica clínica.

Curso para Educadores en Diabetes. Dirigido a profesionales de la salud que trabajan en equipos multidisciplinarios en la atención de personas con diabetes. Consta de una fase virtual (40 horas o dos meses de duración) en la que se abordan todos los aspectos teóricos de la prevención, diagnóstico y tratamiento de la diabetes y una fase presencial (rotación de 3 días) destinada al entrenamiento en habilidades para educar y apoyar el autocuidado.

Al final el curso se entrega *Certificado de Educador en Diabetes*.

Curso de Conteo de Carbohidratos. Curso de dos días dirigido a profesionales en nutrición, enfermería, medicina y educadores en diabetes.

Este curso aborda la técnica para identificar la cantidad de carbohidratos en los diferentes alimentos y relacionarla con el nivel de glucosa en sangre, el esquema de insulina y la actividad física. Herramienta para planificación de comidas especialmente para las personas que utilizan terapia basal/bolo de insulinas y requieren ajuste de ingesta de carbohidratos.

Curso en el Manejo Integral de la Diabetes y sus complicaciones. Curso de 3 días de duración dirigido a Médicos de Atención Primaria, Coordinadores médicos, Médicos Familiares, Enfermeras. Comprende aspectos teóricos relacionados con prevención, diagnóstico y tratamiento integral de la diabetes y sus complicaciones bajo el enfoque de las Guías de Práctica Clínica para el manejo de la diabetes.

Rotación en Diabetes. Pasantía adaptada al perfil de cada profesional según las necesidades y expectativas. Aprendizaje en modelo de atención integral ambulatoria de personas con

diabetes. Incluye rotación en Unidad de Pie Diabético, Consulta de Endocrinología, Espacios de educación grupal e individual. Dirigido a Médicos y Profesionales de la salud.

Ofrecemos otros servicios como:

FARMACIA

- Medicamentos orales, insulinas, dispositivos e insumos para el buen control y manejo de la diabetes y enfermedades relacionadas, se encuentran en la Farmacia de la Asociación.
- **MONITOREO CONTINUO DE GLUCOSA** para personas que presentan una alta variabilidad glucémica, están muy descompensadas, no alcanzan metas con su terapia o simplemente porque desean un conocimiento más puntual del comportamiento de su glucosa durante las 24 horas del día y por un tiempo de seis días, la ACD ofrece el Monitoreo continuo de Glucosa, un sistema que brinda información detallada para ser analizada por paciente y profesional de la salud.

El servicio puede ser solicitado por decisión de la persona con diabetes o requerimiento médico y se presta a beneficiarios de la ACD y personas particulares.

VENTA DE PRODUCTOS DIETETICOS

- La Asociación Colombiana de Diabetes vende productos adecuados para el consumo de las personas con diabetes, saludables para todo tipo de personas que se quieran cuidar confiando en nuestro análisis, evaluados y aprobados por nutricionista experta, teniendo en cuenta la información nutricional de la etiqueta y la correspondiente aprobación del Invima.

CAFETERIA

- La Cafetería de la Asociación ofrece alimentos que pasan por revisión con la Unidad de Nutrición quien da el aval para su consumo. La persona con diabetes encontrará desayunos y refrigerios agradables, variados y saludables para disfrutar!

Coherentes con el lema de la Asociación, Ciencia y Servicio, hemos desarrollado dos nuevos productos:

“Bonos de Condolencia y Bonos de Regalo”, que cualquier persona puede obsequiar, invitan a la solidaridad con las personas de bajos recursos brindándoles la oportunidad de una revisión completa del estado de su diabetes, un examen requerido o, invirtiendo su bono según sus necesidades.

En la Asociación se sentirán cómodos, tranquilos y con esperanza.

DONA VIDA!

Pertenecer a la Asociación Colombiana de Diabetes brinda beneficios especiales:

CONFIANZA

- Genera confianza saber que es la entidad pionera en el manejo integral de la diabetes con experiencia garantizada de 65 años.
- El reconocimiento de la Federación Internacional de Diabetes – **IDF** - como centro de atención y centro educativo, certifica la calidad de sus servicios.

CITAS OPORTUNAS

- Facilidad y prontitud para la asignación de citas y entrega de resultados de laboratorio.

PROFESIONALISMO

- El profesionalismo de los médicos y demás personal de salud permite una comunicación asertiva con todas las personas con diabetes, sin diabetes y sus familias.

CALIDEZ

- La atención humanizada transforma la experiencia de la diabetes. La persona que obtiene los beneficios siente que es importante como persona, no solamente como paciente.

Todas estas *ventajas* contribuyen, efectivamente, a mejorar las condiciones de salud de la persona con diabetes y su familia en una dimensión biopsicosocial e impulsar el desarrollo integral en cada etapa de la vida, permitiéndoles optimizar su calidad de vida y desarrollar todo su potencial.

COMUNICACIONES

Utilizando como estrategia la comunicación, la ACD presenta la institución mostrando aspectos de su actividad interior y específicamente de la diabetes; define la identidad de la Asociación. Es una comunicación interactiva que permite conectarse con el público objetivo, la comunidad con diabetes, por medio de las redes sociales, hacer más visible la ACD, conocer el pensar y sentir de sus seguidores y ofrecer temas de interés.

Síguenos en:

www.facebook.com/asodiabetes.com

#acd_colombia

@ACD_Colombia

Comunícate con nosotros en:

adiabete@asodiabetes.org

Conócenos en:

www.asodiabetes.org

La Asociación posiciona sus contenidos, presenta el Portafolio de Servicios, temas relacionados con la diabetes en el Blog, artículos, videos, registro gráfico de actividades y eventos con la garantía de la seriedad y conocimiento de la diabetes.

Resaltamos con énfasis el trabajo interdisciplinario, la atención personalizada, prioritaria y ambulatoria de médicos expertos en Diabetología, Pie Diabético y Heridas, la atención humanizada a todas las personas con diabetes y a sus familias. Entendemos sus necesidades porque, además de la diabetes, nos interesa “la persona” como ser único y especial.

Somos el único centro regional de excelencia en Sur América.

ASOCIACIÓN COLOMBIANA DE DIABETES - ACD - CIENCIA Y SERVICIO